

 Selçuklu Otizmli Bireyler Eğitim Vakfı	GENEL POLİTİKA	SELÇUKLU OTİZMLİ BİREYLER VAKFI	
DOKUMAN NO	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON NO	SAYFA NO
POL-01	01.10.2022	00	1/1

GENEL POLİTİKAMIZ

Engelli bireylerin eğitimi , rehabilitasyonu sektöründe faaliyet gösteren vakfımızın politikası tüm faaliyetlerinde;

- Tedarikçilerle kaliteden taviz vermeden çalışmak,
- Çalışanlarımızı eğitimlerle yeterli miktarda bilinçlendirmek,
- Kalite ve müşteri memnuniyeti yönetim sistemi şartlarına uyarak personelimizin sürekli iyileştirme ve kalite hedeflerine ulaşılması için çalışmalarını sağlamak,
- Hizmet ve ürün kalitesiyle sektörde lider olmaktır.
- Kalite eşittir veli/müşteri memnuniyeti ilkesi ile hareket etmek ,
- Veli ve müşterilerimizin en ufak memnuniyetsizliklerini yasal şartlara uyarak tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde ele alıp en kısa sürede çözüme ulaştırmak,
- Velilerimizin ve müşterilerimizin memnuniyetsizlikleri ele alınırken maddi ve manevi yönden velilerimizi ve müşterilerimizi mağdur etmemek,
- Velilerimize ve müşterilerimize sınırlı iletişim kanalları değil de farklı iletişim kanalları sunarak memnuniyet ve memnuniyetsizliklerini kolaylıkla tarafımıza iletebilmelerini sağlamak,
- İletilen öneri ve memnuniyetsizliklerin eğitilmiş personellerimizce giderilmesini sağlamak,
- Personellerimizin veli ve müşteri memnuniyet odaklı hizmet ve geri dönüş bildirimleri konusunda eğitimlerine önem vermek,
- Memnuniyetsizliklerin tekrarlanmaması için velilerimizin ve müşterilerimizin önerileri ve gelişen teknolojik şartlar doğrultusunda sistemimizi sürekli iyileştirmek,
- Veli ve müşterilerimizin talep ve beklentilerini en iyi şekilde sağlayarak Memnuniyet Odaklılık anlayışını geliştirmektir.

HAZIRLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN GENEL MÜDÜR