

GENEL POLİTİKAMIZ

- Engelli bireylerin eğitimi , rehabilitasyonu sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin politikası tüm faaliyetlerinde;
- Tedarikçilerle kaliteden taviz vermeden çalışmak,
- Çalışanlarımızı eğitimlerle yeterli miktarda bilinçlendirmek,
- Kalite ve müşteri memnuniyeti yönetim sistemi şartlarına uyarak personelimizin sürekli iyileştirme ve kalite hedeflerine ulaşılması için çalışmalarını sağlamak,
- Hizmet kalitesiyle sektörde lider olmaktır.
- Kalite eşittir müşteri memnuniyeti ilkesi ile hareket etmek ,
- Müşterilerimizin en ufak memnuniyetsizliklerini yasal şartlara uyarak tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde ele alıp en kısa sürede çözüme ulaştırmak,
- Müşterilerimizin Memnuniyetsizlikleri ele alınırken maddi ve manevi yönden müşterilerimizi mağdur etmemek,
- Müşterilerimize sınırlı iletişim kanalları değil de farklı iletişim kanalları sunarak memnuniyet ve memnuniyetsizliklerini kolaylıkla tarafımıza iletebilmelerini sağlamak,
- İletilen öneri ve memnuniyetsizliklerin eğitilmiş personellerimizce giderilmesini sağlamak,
- Personellerimizin müşteri memnuniyet odaklı hizmet ve geri dönüş bildirimleri konusunda eğitimlerine önem vermek,
- Memnuniyetsizliklerin tekrarlanmaması için müşterilerimizin önerileri ve gelişen teknolojik şartlar doğrultusunda sistemimizi sürekli iyileştirmek,
- Müşterilerimizin talep ve beklentilerini en iyi şekilde sağlayarak Müşteri Odaklılık anlayışını geliştirmektir.